



## **Montage- & Garantiebepalingen Design radiatoren**

### **Gebruik & Installatie**

- De radiatoren dienen alleen te worden gebruikt voor het verwarmen van interieurs en textiel. Ze zijn niet geschikt voor het drogen van textiel of als klimhulp/steun. Elk ander gebruik is dus niet ontvankelijk.
- Laat de installatie door een gespecialiseerd technicus (installateur, loodgieter) uitvoeren.
- Gebruik alle meegeleverde ophangbeugels en toebehoren.
- Tijdens overige bouw werkzaamheden en/of plaatsing, scherm de radiator goed af. Beschadigingen aan de laklaag kunnen roestvorming veroorzaken.
- De radiator moet i.i.g. tijdens het eerste gebruik ontlucht worden. Hierdoor zal de radiator efficiënter werken, wordt tot bovenin warm en maakt geen geluid. Herhaal dit periodiek.
- Plaats de radiator niet boven of tegen een bad en beslist niet in of direct naast een douchecabine/ruimte. Minimale afstand 60 cm. Hoe goed de laklaag ook is, de radiator zal sneller verouderen door de dagelijkse blootstelling aan water en de inwerking van zeep en badzouten.
- Plaats geen keramische luchtbevochigers of andere natte/vochtdoorlatende elementen die direct contact hebben met de lakoppervlakte.
- Maak de radiator nooit schoon met een product waarin solventen, zuren of andere bijtende of schurende stoffen zijn opgenomen.

### **Garantie**

- Sanicare biedt garantie op de dichtheid en de laklaag van al haar radiatoren.
- Design radiatoren genieten 5 jaar garantie op de laklaag en dichtheid.
- Showroomradiatoren genieten 2 jaar garantie op de laklaag en de dichtheid.
- Verchroomde radiatoren genieten 2 jaar garantie op de chroomlaag en 5 jaar op de dichtheid.
- Elektrische componenten hebben een garantie van 1 jaar.
- Beschadigingen bij levering onmiddellijk melden en niet monteren. Gemonteerd is geaccepteerd.
- De garantie omvat het opnieuw leveren van de terecht gereclameerde radiator.
- Montage- of andere kosten worden niet gedekt door deze garantie.
- Onder de garantie vallen geen reclamaties van design radiatoren die verkeerd zijn gemonteerd, schades ontstaan door het niet naleven van de gebruik en installatie aanwijzingen, oppervlak schades ontstaan na correcte levering en/of elk ander gebruik dan aangegeven.
- Lekkage aan een ontluchter, afdichtingstop, ventielstuk en/of aansluitpunt valt niet onder de garantie.
- In geen geval kan de garantie in overweging genomen worden indien de radiator is blootgesteld aan waterstralen, abnormale luchtvochtigheid of aan chemische of andere agressieve stoffen.
- Op al onze leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Klachten of serviceaanvraag**

- Indien u een klacht wilt indienen kunt u zich wenden tot uw installateur of leverancier.
- Bereid de volledige documentatie goed voor, zodat de klacht snel behandeld kan worden.
- Omschrijf het probleem / defect en lever een kopie van de factuur met datum.
- Toon d.m.v. foto's van de radiator, de klacht in detail en een overzichtsfoto van de ruimte waar de radiator is opgehangen.